

MANUAL DE QUALIDADE DE FORNECEDORES – PIPEPLAST

Código: MA.SUP.001

Revisão: 01 – 2026

Aplicação: Fornecedores de matérias-primas, componentes, serviços e itens produtivos

1. INTRODUÇÃO

Este Manual estabelece os **critérios atualizados de qualificação, homologação, avaliação, monitoramento e desenvolvimento de fornecedores da PIPEPLAST**, alinhados às melhores práticas industriais de 2026, considerando referências de grandes fabricantes de PVC, saneamento e indústrias de transformação.

A PIPEPLAST entende seus fornecedores como **extensão direta do seu sistema produtivo**, sendo corresponsáveis pela qualidade, competitividade, conformidade regulatória e sustentabilidade dos produtos finais.

2. OBJETIVOS

- Garantir fornecimento **estável, rastreável e conforme** aos requisitos técnicos e legais;
 - Estabelecer critérios objetivos de **avaliação de desempenho (IQF PIPEPLAST)**;
 - Reduzir riscos de qualidade, entrega e compliance;
 - Promover **melhoria contínua e desenvolvimento técnico** dos fornecedores estratégicos;
 - Alinhar o sistema PIPEPLAST às práticas adotadas por fornecedores líderes do setor em 2026.
-

3. ABRANGÊNCIA

Aplica-se a:

- Fornecedores de resinas, compostos, aditivos, pigmentos;
 - Fornecedores de moldes, ferramentais e dispositivos;
 - Prestadores de serviços críticos (manutenção, calibração, transporte);
 - Fornecedores de itens produtivos diretos.
-

4. REFERÊNCIAS NORMATIVAS E LEGAIS

Os fornecedores devem atender, quando aplicável:

- ISO 9001 (obrigatória para críticos);
- ISO 14001 (ambiental – diferencial competitivo);
- ISO 45001 (segurança);
- ISO 17025 / RBC (laboratórios e calibração);
- ABNT, ASTM, ISO aplicáveis ao produto;
- Legislação ambiental, fiscal, trabalhista e de segurança vigente no Brasil e no país de destino.

5. TERMOS E DEFINIÇÕES

- **IQF:** Índice de Qualidade do Fornecedor PIPEPLAST;
- **Fornecedor Crítico:** Impacta diretamente qualidade, segurança ou continuidade produtiva;
- **Homologação:** Aprovação formal do fornecedor;
- **Lote Piloto:** Produção inicial para validação técnica;
- **RNC:** Relatório de Não Conformidade.

6. PROCESSO DE HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES

6.1 Etapas

1. Cadastro e avaliação documental;
2. Avaliação do sistema de gestão;
3. Avaliação técnica (amostra / lote piloto);
4. Liberação para fornecimento seriado;
5. Monitoramento contínuo.

6.2 Avaliação do Sistema de Gestão

Pontuação mínima:

- **≥ 80%:** Aprovado por 24 meses;
- **65% a 79%:** Aprovado por 12 meses;
- **< 65%:** Reprovado.

Benchmark 2026: principais players do setor já exigem **mínimo de 80%** para fornecedores estratégicos.

7. AVALIAÇÃO DE AMOSTRAS E LOTE PILOTO

As amostras serão avaliadas conforme:

- Desenhos técnicos PIPEPLAST;
- Normas dimensionais, físicas e funcionais;
- Ensaios laboratoriais e testes de processo.

Reprovação implica:

- Correção obrigatória;
- Novo envio sem custo;
- Reavaliação completa.

8. ÍNDICE DE QUALIDADE DO FORNECEDOR – IQF PIPEPLAST

8.1 Estrutura do IQF

$$\text{IQF} = ((Q + E) / 2) \times \text{CF}$$

Onde:

- **Q:** Qualidade do material recebido;
- **E:** Entrega (prazo + quantidade);
- **CF:** Certificação do fornecedor.

8.2 Qualidade do Material (Q)

Condição	Pontuação
100% conforme	10
Desvio sem impacto funcional	7
Parcialmente conforme	1 a 6
Não conforme	0

8.3 Entrega (E)

$$E = (DE + QE) / 2$$

- **DE (Data):** pontuação conforme atraso;
 - **QE (Quantidade):** % entregue conforme pedido.
-

8.4 Certificação do Fornecedor (CF)

Certificação	CF
ISO 9001 + ISO 14001	1,10
ISO 9001	1,00
Sem certificação	0,90

Atualização 2026: peso maior para fornecedores com gestão ambiental comprovada.

9. CLASSIFICAÇÃO FINAL DO FORNECEDOR

IQF	Classificação	Tratativa
$\geq 8,5$	Aprovado	Livre
7,0 a 8,4	Aprovado com restrição	Plano preventivo
$< 7,0$	Reprovado	Plano corretivo + bloqueio

10. PLANO DE AÇÃO E RNC

Obrigatório quando:

- IQF $< 8,0$ por dois meses consecutivos;
- Ocorrência crítica de qualidade;
- Atraso com impacto produtivo.

Prazo máximo de resposta: **30 dias**.

11. CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO

- Nota fiscal com pedido PIPEPLAST;
- Material paletizado e identificado;
- Certificado de qualidade quando aplicável;
- Comunicação prévia de desvios.

12. SEGURANÇA E COMPLIANCE

- Uso obrigatório de EPI;

- Proibido acesso irregular;
- Cumprimento das normas internas PIPEPLAST;
- Tolerância zero para não conformidades graves.

13. PENALIDADES

A PIPEPLAST reserva-se o direito de:

- Cancelar pedidos;
- Buscar fornecimento alternativo;
- Repassar custos decorrentes de falhas comprovadas;
- Bloquear o fornecedor.

14. DIFERENCIAIS PIPEPLAST – 2026

- ✓ IQF mais rigoroso que modelos anteriores e alinhado a grandes concessionárias;
- ✓ Ênfase em sustentabilidade, rastreabilidade e compliance;
- ✓ Estrutura compatível com exigências de grandes grupos de saneamento;
- ✓ Foco em parceria técnica, desenvolvimento e mitigação de riscos.

15. ALINHAMENTO COM GRANDES CLIENTES E CONCESSIONÁRIAS

Este Manual foi estruturado para atender práticas e expectativas normalmente exigidas por grandes clientes do setor de saneamento, infraestrutura e utilities, incluindo, mas não se limitando a:

- Concessionárias de água e esgoto;
- Grupos privados de saneamento;
- Obras públicas e privadas de grande porte;
- Clientes com requisitos elevados de rastreabilidade e continuidade operacional.

15.1 Pilares Exigidos por Grandes Clientes

A PIPEPLAST adota os seguintes pilares, amplamente utilizados por grandes compradores:

- **Rastreabilidade total** de matéria-prima, lote e fornecedor;
- **Gestão ativa de risco de fornecimento;**
- **Controle formal de não conformidades e ações corretivas;**
- **Avaliação contínua de desempenho (IQF);**

- Conformidade legal, ambiental e trabalhista;
 - Estabilidade logística e previsibilidade de entrega.
-

16. RASTREABILIDADE E CONTROLE DE LOTE

Todos os fornecedores críticos devem garantir:

- Identificação de lote em matéria-prima e produto;
 - Rastreabilidade mínima: fornecedor → lote → data → aplicação;
 - Capacidade de bloqueio e recall em até 24 horas quando solicitado;
 - Disponibilidade de documentos por no mínimo 5 anos.
-

17. GESTÃO DE RISCO DE FORNECEDORES

A PIPEPLAST classifica fornecedores quanto ao risco:

Nível de Risco Critério

Baixo Fornecedor certificado, IQF $\geq 8,5$

Médio IQF entre 7,0 e 8,4

Alto IQF $< 7,0$ ou histórico crítico

Fornecedores de risco médio ou alto podem ser submetidos a:

- Auditorias técnicas;
 - Redução de volumes;
 - Desenvolvimento assistido;
 - Substituição gradual.
-

18. CONTINUIDADE OPERACIONAL

Fornecedores estratégicos devem possuir:

- Plano de contingência produtiva;
 - Alternativas logísticas;
 - Capacidade mínima de atendimento emergencial;
 - Comunicação imediata em eventos críticos.
-

19. CONFORMIDADE E AUDITORIAS

A PIPEPLAST reserva-se o direito de:

- Realizar auditorias técnicas e de processo;
 - Solicitar evidências documentais;
 - Auditar subfornecedores críticos, quando aplicável;
 - Suspender fornecimentos em caso de risco iminente ao cliente final.
-

20. DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO

Este Manual demonstra o compromisso da PIPEPLAST com padrões equivalentes aos praticados por grandes grupos do setor de saneamento e infraestrutura, assegurando a seus clientes:

- Qualidade consistente;
 - Segurança operacional;
 - Confiabilidade no fornecimento;
 - Conformidade regulatória.
-

FLUXO DE GESTÃO DA QUALIDADE DE FORNECEDORES – 2026

PIPEPLAST | Excelência em Cadeia de Fornecimento

CADASTRO DO FORNECEDOR

- Regularidade legal e fiscal
- Capacidade técnica comprovada
- Escopo de fornecimento definido



AValiação DO SISTEMA DE GESTÃO

- ISO 9001 / ISO 14001
- Controle de processo
- Rastreabilidade e compliance



APROVAÇÃO DE AMOSTRA / LOTE PILOTO

- Ensaios técnicos
- Validação dimensional e funcional
- Aprovação da Engenharia e Qualidade



FORNECEDOR APROVADO

- Liberação comercial
- Fornecimento seriado
- Contrato de desempenho



MONITORAMENTO CONTÍNUO – IQF

- Qualidade
- Entrega
- Certificação
- Nível de risco

IQF: ÍNDICE DE QUALIDADE DO FORNECEDOR

Índice de Qualidade do Fornecedor

$$IQF = ((Q + E) \div 2) \times CF$$

Q – QUALIDADE

- Conformidade do material
- Índice de rejeição
- Não conformidades

E – ENTREGA


- Prazo acordado
- Quantidade correta

CF – CERTIFICAÇÃO

- ISO 9001
- ISO 14001




 $\geq 8,5$ → FORNECEDOR PREFERENCIAL

 $7,0-8,4$ → APROVADO COM CONTROLE

 $< 7,0$ → BLOQUEADO










CLASSIFICAÇÃO DE FORNECEDORES




Gestão por Performance

CLASSE A 	CLASSE B 	CLASSE C 
$IQF \geq 8,5$ Baixo risco Estratégico Longo prazo	$IQF 7,0-8,4$ Risco médio Monitorado Curto prazo	$IQF < 7,0$ Alto risco Crítico Substituição

MATRIZ DE RISCO DE FORNECEDORES

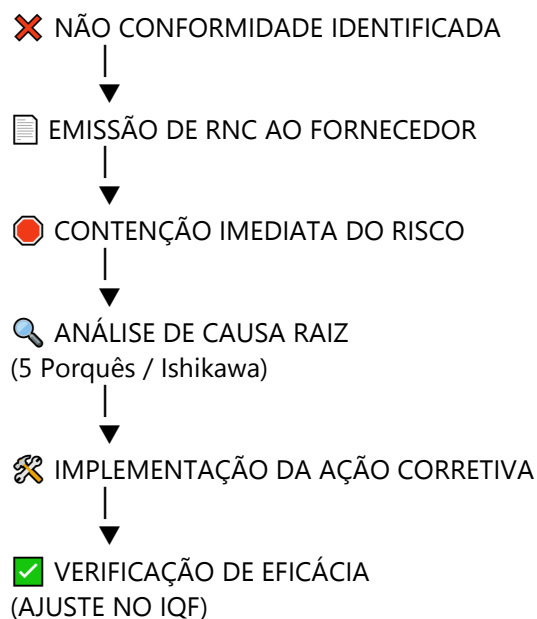
Visão Executiva

IMPACTO NO NEGÓCIO	BAIXO	MÉDIO	ALTO
BAIXO RISCO	 A	 A	 B
MÉDIO RISCO	 A	 B	 C
ALTO RISCO	 B	 C	 C

-  A → Operação normal
-  B → Plano preventivo obrigatório
-  C → Ação corretiva / Bloqueio

RNC & AÇÃO CORRETIVA

Disciplina de Qualidade





**"Na PIPEPLAST, fornecedor não é custo.
É responsabilidade compartilhada."**